Sustav za Webshop

# Tablice

Proizvodi: osnovni podaci o proizvodima.

Kategorije\_proizvoda: klasifikacija proizvoda.

Korisnici: kupci i admini.

Narudžbe: zapisi o narudžbama.

Stavke\_narudžbe: detalji svakog proizvoda unutar narudžbe.

Plaćanja: informacije o plaćanju narudžbi.

Računi: račun svakog kupca.

Povrati\_proizvoda: povrati i zamjene proizvoda.

Popusti: informacije o dostupnim popustima.

Recenzije\_proizvoda: ocjene i komentari kupaca.

Wishlist: popisi želja korisnika.

Praćenje\_isporuka: informacije o dostavi.

Načini\_isporuke: dostupni načini isporuke (npr., kurirska dostava, osobno preuzimanje,itd.).

Kuponi: promotivni kodovi i popusti.

Preporučeni\_proizvodi: personalizirane preporuke.

Podrška\_za\_korisnike: upiti korisnika i odgovori.

# Atributi tablice

## Proizvodi

proizvod\_id (PRIMARY KEY)

naziv (VARCHAR) - naziv proizvoda

opis (TEXT) - opis proizvoda

cijena (DECIMAL) - cijena proizvoda

kategorija\_id (FOREIGN KEY) - povezana kategorija

kolicina\_na\_skladistu (INTEGER) - dostupna količina

slika (VARCHAR) - URL slike proizvoda

specifikacije (TEXT) – opis specifikacija proizvoda

datum\_kreiranja (DATE) - datum dodavanja proizvoda

## Kategorije\_proizvoda

kategorija\_id (PRIMARY KEY)

naziv (VARCHAR) - naziv kategorije

opis (TEXT) - opis kategorije

## Korisnici

korisnik\_id (PRIMARY KEY)

ime (VARCHAR) - ime korisnika

prezime (VARCHAR) - prezime korisnika

email (VARCHAR) - e-mail adresa korisnika

lozinka (VARCHAR) - lozinka

adresa (TEXT) - adresa korisnika

grad (VARCHAR) - grad korisnika

telefon (VARCHAR) - kontakt broj

tip\_korisnika (ENUM) - npr. 'kupac', 'admin'

datum\_registracije (DATE)

## Narudžbe

narudzba\_id (PRIMARY KEY)

korisnik\_id (FOREIGN KEY) - korisnik koji je napravio narudžbu

datum\_narudzbe (DATE) - datum narudžbe

status\_narudzbe (ENUM) - npr. 'u obradi', 'poslano', 'dostavljeno'

ukupna\_cijena (DECIMAL) - ukupna cijena narudžbe

**nacin\_isporuke\_id** (FOREIGN KEY) - Odabrani način isporuke iz tablice **Nacini\_isporuke**

**kupon\_id (INT NULL) – odabrani kupon, ako ga ima**

## Nacini\_isporuke

isporuka\_id (PRIMARY KEY) - Jedinstveni ID načina isporuke.

naziv (VARCHAR) - Naziv načina isporuke (npr., "Standardna dostava").

opis (TEXT) - Opis isporuke (npr., "Isporuka unutar 3-5 radnih dana").

cijena (DECIMAL) - Trošak isporuke.

trajanje (VARCHAR) - Očekivano trajanje isporuke (npr., "2-4 dana").

## Stavke\_narudžbe

stavka\_id (PRIMARY KEY)

narudzba\_id (FOREIGN KEY) - povezana narudžba

proizvod\_id (FOREIGN KEY) - kupljeni proizvod

kolicina (INTEGER) - količina proizvoda

cijena\_po\_jedinici (DECIMAL) - cijena po jedinici u trenutku kupnje

## Plaćanja

placanje\_id (PRIMARY KEY)

narudzba\_id (FOREIGN KEY) - povezana narudžba

nacin\_placanja (ENUM) - npr. 'kartica', 'pouzeće'

iznos (DECIMAL) - ukupno plaćeni iznos

datum\_placanja (DATE)

## Računi

racun\_id (PRIMARY KEY)

korisnik\_id (FOREIGN KEY) - korisnik

narudzba\_id (FOREIGN KEY) - povezana narudžba

iznos (DECIMAL) - iznos računa

datum\_izdavanja (DATE)

## Povrati\_proizvoda

povrat\_id (PRIMARY KEY)

stavka\_id (FOREIGN KEY) - povezana stavka narudžbe

datum\_povrata (DATE)

razlog (TEXT) - razlog povrata

status\_povrata (ENUM) - npr. 'u obradi', 'odbijeno', 'odobreno'

## Popusti

popust\_id (PRIMARY KEY)

proizvod\_id (FOREIGN KEY) - proizvod na popustu

postotak\_popusta (DECIMAL) - postotak popusta

datum\_pocetka (DATE) - početak popusta

datum\_zavrsetka (DATE) - kraj popusta

## Recenzije\_proizvoda

recenzija\_id (PRIMARY KEY)

proizvod\_id (FOREIGN KEY) - ocijenjeni proizvod

korisnik\_id (FOREIGN KEY) - korisnik koji je ocijenio

ocjena (INTEGER) - ocjena od 1 do 5

komentar (TEXT) - komentar

datum\_recenzije (DATE)

## Wishlist

wishlist\_id (PRIMARY KEY)

korisnik\_id (FOREIGN KEY) - korisnik kojem pripada

proizvod\_id (FOREIGN KEY) - proizvod dodan na listu želja

## Praćenje\_isporuka

isporuka\_id (PRIMARY KEY)

narudzba\_id (FOREIGN KEY) - povezana narudžba

status\_isporuke (ENUM) - npr. 'u pripremi', 'poslano', 'dostavljeno'

datum\_isporuke (DATE)

## Kuponi

kupon\_id (PRIMARY KEY)

kod (VARCHAR) - kod kupona

postotak\_popusta (DECIMAL) - iznos popusta

datum\_pocetka (DATE) - početak važenja kupona

datum\_zavrsetka (DATE) - kraj važenja kupona

max\_iskoristenja (INTEGER) - maksimalan broj iskorištenja

## Preporučeni\_proizvodi

preporuka\_id (PRIMARY KEY)

korisnik\_id (FOREIGN KEY) - korisnik kojem se preporučuje

proizvod\_id (FOREIGN KEY) - preporučeni proizvod

razlog\_preporuke (TEXT) - razlog preporuke (npr., na osnovu prijašnjih kupovina)

## Podrška\_za\_korisnike

upit\_id (PRIMARY KEY)

korisnik\_id (FOREIGN KEY) - korisnik koji postavlja upit

tema (VARCHAR) - tema upita

poruka (TEXT) - tekst upita

status (ENUM) - npr. 'otvoreno', 'riješeno'

datum\_upita (DATE)

datum\_odgovora (DATE)

## Košarica

id INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,

korisnik\_id INT NOT NULL,

proizvod\_id INT NOT NULL,

kolicina INT NOT NULL,

FOREIGN KEY (proizvod\_id) REFERENCES proizvodi(id)

# Registracija i autentifikacija korisnika

Novi korisnici mogu se registrirati unosom svojih podataka (ime, prezime, email, lozinka, adresa,

grad, telefon). Nakon registracije, korisnički podaci spremaju se u tablicu Korisnici.

Prilikom prijave, sustav provjerava vjerodajnice korisnika iz baze kako bi autentificirao korisnika i

omogućio pristup dodatnim funkcijama, poput dodavanja proizvoda u košaricu, kupnje i

praćenja narudžbi.

# Pregledavanje proizvoda i kategorija

Svi proizvodi su pohranjeni u tablici Proizvodi, gdje su detaljno opisani (naziv, opis, cijena, dostupna

količina, itd.). Korisnici mogu pregledavati proizvode po kategorijama, koristeći tablicu

Kategorije\_proizvoda koja omogućava klasifikaciju proizvoda (npr. elektronika, odjeća, itd.).

Korisnici također mogu vidjeti ocjene i recenzije proizvoda koje su ostavili drugi korisnici, koje su

pohranjene u tablici Recenzije\_proizvoda.

# Košarica i Wishlist

Korisnici mogu dodavati proizvode u svoju košaricu. Proizvodi se u trenutku dodavanja ne spremaju

odmah u bazu podataka jer se čekaju dodatni podaci (npr. količina) prije završetka kupnje.

Wishlist služi kao popis želja u kojem korisnici mogu spremiti proizvode za potencijalnu buduću

kupnju. Svaki proizvod u wishlisti vezan je uz korisnika u tablici Wishlist.

# Proces narudžbe

Kada korisnik odluči dovršiti kupnju, sustav automatski kreira zapis u tablici Narudžbe s osnovnim

podacima o narudžbi (datum, korisnik, ukupna cijena, status).

Zatim se za svaki proizvod u košarici kreira zapis u tablici Stavke\_narudžbe, koja pohranjuje

informacije o svakoj stavci narudžbe, uključujući proizvod, količinu i cijenu po jedinici u

trenutku narudžbe.

# Plaćanje i računi

Nakon odabira načina plaćanja, sustav ažurira status narudžbe i generira zapis u tablici Plaćanja,

uključujući iznos, datum i način plaćanja.

Tablica Računi automatski generira račun za narudžbu koji se može ispisati ili poslati korisniku putem

e-pošte. Svaki račun uključuje detalje narudžbe, ukupni iznos te se pohranjuje u bazu radi kasnijeg

praćenja i povrata.

# Popusti i kuponi

Korisnici mogu koristiti popuste i kupone prilikom kupnje. Popusti se vežu uz određene proizvode i

pohranjuju u tablici Popusti, dok kuponi predstavljaju promotivne kodove koji se pohranjuju u tablici

Kuponi.

Prilikom obrade narudžbe, sustav provjerava sve aktivne popuste i primijenjene kupone te ih, ako su

važeći, automatski primjenjuje na ukupnu cijenu narudžbe.

# Praćenje isporuke

Tablica Praćenje\_isporuka bilježi status svake narudžbe. Administratori mogu ažurirati status

isporuke, dok korisnici imaju mogućnost praćenja statusa narudžbe (npr., u pripremi, poslano,

dostavljeno).

Korisnik može vidjeti status isporuke iz svog korisničkog sučelja, omogućujući transparentnost

tijekom procesa isporuke.

# Povrat proizvoda i korisnička podrška

Korisnici imaju mogućnost zatražiti povrat proizvoda u određenom roku. U slučaju povrata, kreira se

zapis u tablici Povrati\_proizvoda, s razlogom povrata, datumom i trenutnim statusom zahtjeva.

Tablica Podrška\_za\_korisnike omogućava korisnicima da postavljaju upite vezane uz narudžbe ili

tehničke probleme, gdje svaki upit dobiva jedinstveni zapis s temom, porukom i statusom.

Administratori mogu odgovarati na upite i ažurirati status.

# Preporuke proizvoda

Na temelju povijesti narudžbi i želja korisnika, sustav automatski generira preporuke za dodatne

proizvode. Preporučeni proizvodi se pohranjuju u tablici Preporučeni\_proizvodi, zajedno s razlogom

preporuke (npr., „kupci koji su kupili ovaj proizvod također su kupili…“).

Ove preporuke se prikazuju korisniku tijekom pregleda proizvoda, pomažući u potencijalnim

dodatnim kupnjama.

# Pregled rada sustava

Prijava/Registracija korisnika: Korisnik kreira račun ili se prijavljuje, čime dobiva pristup košarici,

wishlisti i proširenim opcijama za praćenje narudžbi.

Pregled i odabir proizvoda: Korisnik pregledava proizvode, može dodati recenziju, dodati proizvod u

wishlist ili košaricu.

Proces kupovine: Dodavanjem u košaricu i završetkom kupnje, narudžba se registrira s mogućnošću

primjene popusta.

Plaćanje: Korisnik odabire metodu plaćanja, a sustav ažurira bazu podataka i generira račun.

Praćenje isporuke i povrat proizvoda: Nakon narudžbe, korisnik može pratiti isporuku i, ako je

potrebno, zatražiti povrat.

Podrška za korisnike: Korisnik postavlja upite ili zahtjeve, dok administratori pružaju podršku.

Preporuke: Sustav prikazuje personalizirane preporuke temeljene na korisnikovim

prethodnim aktivnostima.